



CareWork Sp. z.o.o. Sp. k.  
Familien- und Seniorenberatung  
ul. Winklera 1  
60-246 Poznan  
Polen

### **Empfehlungsschreiben**

Ich hatte in der Zeit vom 18.01.2017 bis 15.04.2017 Frau Katrazyna Biernacka als 24h Pflegekraft bei mir im Haushalt. Frau Biernacka wurde mir von der Agentur CareWork aus Poznan, Polen, vermittelt.

CareWork hat mir mehrere Personalprofile von Pflegekräften zur Verfügung gestellt, die zu meiner Pflegesituation passten. Ich habe Frau Biernacka nach diesem Profil ausgewählt. Das Personalprofil ist ausreichend genau gewesen und in allen Punkten zutreffend.

Ich bin mit Frau Biernacka als Pflegekraft und als Haushaltsunterstützung sehr zufrieden und kann sie uneingeschränkt weiterempfehlen. Frau Biernacka fügte sich wie selbstverständlich in mein häusliches Umfeld ein. Sie erfüllte ihre Aufgaben stets nach meinen Wünschen und zu meiner vollsten Zufriedenheit und darüber hinaus in eigener Initiative. Frau Biernacka hat ein angenehmes, zurückhaltendes Wesen. Ich habe sie auch und besonders als Person, die man den ganzen Tag um sich hat, als sehr angenehm und liebenswert, umgänglich, offen und als anregende Gesprächspartnerin empfunden. Frau Biernacka war mir eine große Hilfe.

Die Agentur CareWork hat sich für mich als zuverlässiger, vertrauensvoller Partner erwiesen, der Absprachen einhält, einen verständlichen, fallspezifischen Vertrag anbietet, guten deutschsprachigen Kontakt per Email oder Telefon ermöglicht, korrekte Abrechnungen vorlegt und im allgemeinen unkompliziert in Kommunikation und Abwicklung ist. Ich kann CareWork weiterempfehlen und werde mich bei erneutem eigenen Bedarf auch wieder an CareWork wenden.

Recklinghausen, 14.04.2017

